

ACTUALIZADO: Preguntas frecuentes sobre la COVID-19 del Servicio de Bibliotecas



12 de marzo de 2020

Esta publicación se actualizó por última vez el 25 de marzo de 2020 a las 10:09 a. m.

¿La Biblioteca está abierta?

No, todas las 41 sedes de la Biblioteca están cerradas al público hasta nuevo aviso.

La directiva evaluará el estado de cierre todas las semanas.

¿Me multarán por entrega atrasada de materiales?

No. Extenderemos los plazos hasta al menos el 6 de abril. Si actualmente tiene materiales en físico prestados, le pedimos que no los devuelva por el momento. Tenga en cuenta que en la actualidad los buzones de entrega de libros están cerrados.

¿Qué pasa con mis solicitudes de materiales mientras la biblioteca está cerrada? ¿Puedo hacer nuevas solicitudes de materiales físicos?

Con el fin de que podamos procesar eficientemente las más de 11,000 solicitudes virtuales de materiales físicos que actualmente tenemos, suspenderemos las solicitudes virtuales nuevas de materiales físicos a partir del **jueves, 26 de marzo a las 9 a. m.**; dicha medida estará vigente hasta nuevo aviso.

Sus solicitudes actuales no se verán afectadas y no perderá su lugar en la fila. Durante el cierre, se extenderán las fechas para recoger las solicitudes que actualmente se encuentran en espera. Nadie perderá su solicitud virtual debido a que nuestras puertas se encuentran temporalmente cerradas por la pandemia de la COVID-19.

Ustedes son una organización que usan los impuestos de los contribuyentes para atender al público. ¿Cómo pueden cerrar?

Sabemos por los funcionarios sanitarios que la COVID-19 (coronavirus) se propaga fácilmente en espacios cerrados. La información emitida por la oficina del gobernador de Ohio indica que el distanciamiento social anticipado obligatorio puede detener la propagación del coronavirus hasta

niveles exponenciales. Las bibliotecas son lugares donde las personas se reúnen, algunas veces, en grandes grupos. Por esta razón, creemos que el cierre al público ayudará a mantener a salvo a los miembros de la comunidad.

Me he enterado de que las comidas vespertinas se están sirviendo a los niños mientras las escuelas están cerradas. ¿Cuáles son los detalles?

Mientras nuestras bibliotecas están cerradas, durante los días de semana, las comidas que se entregan en las puertas de su casa están disponibles para los jóvenes menores de 18 años, en lugares específicos que designe la biblioteca. Los niños deben estar presentes para recibir una comida. Los horarios y lugares están publicados en la página de comidas para después de la escuela de nuestro sitio web. Los lugares con servicio de comidas y los horarios de atención están sujetos a cambio.

¿Puedo suscribirme digitalmente para recibir una tarjeta de la biblioteca mientras esta se encuentra cerrada al público?

Lanzamos un proceso simplificado de solicitud de tarjetas de la biblioteca, que solo permite las tarjetas descargables.

Ahora, la tarjeta descargable está disponible para todas las edades, y estamos flexibilizando la verificación de identidades para que la tarjeta pueda cambiarse rápidamente de la condición temporal. Cuando volvamos a ofrecer algún tipo de servicio en persona, haremos seguimiento junto con usted para verificar las direcciones y actualizar su tipo de tarjeta, si así lo decide.

Esta medida se aplica solo a tarjetas nuevas. Si ya tiene una tarjeta, siga usándola. Si en estos momentos tiene un número temporal, puede llamar al 369-6900 y el personal lo ayudará a obtener un número permanente.

¿Aún puedo reservar una sala para reunión o estudio?

Debido a que todas las sedes de la biblioteca están cerradas hasta nuevo aviso, actualmente las salas para reunión y estudio también están cerradas para prevenir la transmisión de la enfermedad. No puede reservar salas para usar entre hoy y el 6 de abril, pero puede hacerlo para después de esta fecha. Estaremos reevaluando la situación a principios de abril, así que manténgase en contacto para enterarse de más detalles a través de la suscripción a las alertas de correo electrónico o síganos en Facebook, Twitter e Instagram @cincylibrary.

¿Cuándo se reanudarán las actividades en la biblioteca?

Actualmente, todos los eventos de asistencia personal programados por la biblioteca están cancelados hasta el 6 de abril de 2020. En ese momento, reevaluaremos la situación, así que manténgase en contacto para enterarse de más detalles a través de la suscripción a las alertas de correo electrónico o síganos en Facebook, Twitter e Instagram @cincylibrary.

¿Aún puedo retirar materiales físicos?

No, no puede retirar materiales físicos hasta que la Biblioteca haya abierto de nuevo sus puertas.

¿Se están aceptando donaciones de libros, CD y otros materiales?

No. por favor, conserve cualquier donación que tenga hasta nuevo aviso.

¿A qué recursos puedo acceder en línea si la Biblioteca actualmente está cerrada?

Contamos con una valiosa colección de recursos digitales disponibles de forma gratuita las 24 horas del día y los 7 días de la semana usando su tarjeta de la Biblioteca. Visite nuestra sede electrónica para obtener más información.

¿Puedo llenar el formulario del censo en la Biblioteca?

No en este momento. Actualmente, todas las 41 sedes de la Biblioteca están cerradas al público hasta nuevo aviso. Puede llenar el formulario del censo de EE. UU., de forma digital, en 2020census.gov.

¿Mi biblioteca era centro de votación de las primarias de Ohio el martes 17 de marzo?

No. La votación en persona en las primarias de Ohio, en principio programada para el martes 17 de marzo fue pospuesta.

Escuché que un miembro del personal de la Biblioteca está en cuarentena, ¿eso quiere decir que tiene la COVID-19?

Un miembro del personal de nuestro Centro de Distribución se puso en cuarentena de forma voluntaria la semana del 9 de marzo de 2020. No informó que haya estado expuesto al virus, pero la cuarentena se debe a la extrema precaución. No se han informado casos de COVID-19 entre ninguno de nuestros más de 850 empleados.

¿Dónde puedo conseguir novedades sobre el funcionamiento de la Biblioteca?

Para acceder a las novedades y recursos sobre el servicio de la Biblioteca referente a la COVID-19 (coronavirus), visite cincinnatilibrary.org/covid19.

¿Tiene alguna otra pregunta? Comuníquese con nuestro Centro de Información Virtual a través del correo electrónico, chat en vivo (en nuestra página de inicio) o por teléfono por el (513) 369-5005. Para enterarse de las novedades y recursos sobre la COVID-19 en el servicio de la Biblioteca, haga clic aquí.